

Heizung | Sanitär | Zukunft



Intelligente Lösungen für Ihre Haustechnik



*„Das dynamische Wachstum der Vergangenheit zeigt klar: Unsere Strategie, die auf Qualität und Kundenorientierung setzt, kommt an.“*

## Das Unternehmen

Als inhabergeführtes Familienunternehmen steht mf seit mehr als 55 Jahren für hochwertige Leistungen und Produkte in den Bereichen Heizung, Bad und Service. Wir bieten Ihnen seit der Gründung im Jahr 1962 ein vielfältiges Leistungspaket, in dessen Mittelpunkt die Zufriedenheit der Kunden steht. Kompetenz und Erfahrung, innovative Technologie und hochwertige Produkte, Kundenorientierung und Leidenschaft für guten Service bilden die Basis unseres Wachstums. Aktuell gehören rund 180 gut geschulte und kompetente Mitarbeiter zum festen Team von mf. Gemeinsam

stehen sie für innovative Lösungen und eine persönliche Kundenbetreuung. Unsere Zertifizierung nach den hohen Standards der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 belegt unseren vorrangigen Anspruch: Bei der Qualität machen wir keine Kompromisse.

**Für weitere Zulassungen und  
Zertifikate bitte QR-Code scannen.**





## Meilensteine der Historie

Gründung  
des Unter-  
nehmens  
durch  
Karlheinz  
und Karla  
Frankenstein

Aufbau des  
Gasheizungs-  
bereiches

Einführung  
des „Mobilen  
Monteurs“

Rund 180  
qualifizierte  
Mitarbeiter  
und ein  
Fuhrpark  
von ca. 100  
Fahrzeugen



### Ein kompetentes Team

Die Basis unseres Erfolgs bilden die Erfahrung, das Know-how und das große persönliche Engagement unserer Mitarbeiter. Als leistungs- und kundenorientiertes Unternehmen setzen wir auf eine regelmäßige Schulung und eine fundierte Ausbildung unserer Azubis. Besonders stolz sind wir auf unsere Auszeichnung als „Berlins bester Ausbildungsbetrieb 2018“. Seit der Gründung unseres Unternehmens haben rund 200 Jugendliche ihre Ausbildung bei mf abgeschlossen. Wir bilden heute erfolgreich Industriekaufleute, Kaufleute für Büromanagement, Mechatroniker,

Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Technische Systemplaner (Technische Zeichner) und Elektroinstallateure aus. Viele unserer Auszubildenden finden nach erfolgreichem Abschluss einen zukunftssicheren Job in unserem Unternehmen. Durch die große Anzahl von aktuell rund 25 Auszubildenden wollen wir aktiv einen Beitrag zur Bekämpfung des Fachkräftemangels leisten. Bei der Auswahl unserer Azubis kommt es uns nicht so sehr auf die bereits vorhandene Qualifikation an. Vielmehr zählen für uns die persönliche Eignung und das Engagement.



## Unsere Vision. Unsere Mission. Unsere Werte.

### **UNSERE VISION.**

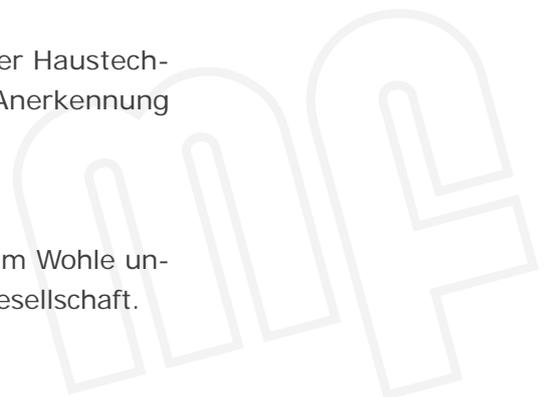
Immer intelligentere Lösungen für die Herausforderungen in der Haustechnik von heute und morgen sichern uns zufriedene Kunden, Anerkennung und die Marktführerschaft.

### **UNSERE MISSION.**

Herausforderungen in der Haustechnik intelligenter meistern; zum Wohle unserer Kunden, unserer Mitarbeiter, des Unternehmens und der Gesellschaft.

### **UNSERE WERTE.**

Verantwortung | Vertrauen | Innovationsbereitschaft | Verlässlichkeit | Initiative



„Ich habe mich von Anfang an als vollwertiges Mitglied des Teams gefühlt.“



## Modernste Heizungstechnik

Wärme bedeutet Behaglichkeit. Als langjähriger Spezialist für moderne Heiztechnik bieten wir Ihnen vielseitige Lösungen für alle Energiearten. Auch Heiztechnik, die auf umweltfreundlichen und regenerativen Energiequellen basiert, gehört zu unserem umfassenden Portfolio. Ob Solartechnik, Blockheizkraftwerke (BHKW), Photovoltaik, Windkraft oder andere Energiequellen: mf ist Ihr Part-

ner für maximale Betriebssicherheit, höchste Wirtschaftlichkeit und einen überzeugenden Service rund um die Uhr. Profitieren Sie von der Erfahrung und dem Know-how unserer Fachleute. Wärmebedarf, Speichergröße, Rohrleitungssysteme und Kesselgröße: Wir nehmen alle Details unter die Lupe und finden gemeinsam mit Ihnen die bestmögliche Lösung für Ihre Anforderungen.



Der Gebäude-Energie-Spar-Check – TÜV-zertifiziert zur neuen Heizung! Machen Sie jetzt den Quick-Check unter: [www.check-energiesparen.de](http://www.check-energiesparen.de)

## Effizienz auf ganzer Linie.

Jetzt die Heizung modernisieren und sofort Energie sparen.

**VISSMANN**  
climate of innovation

Viessmann Deutschland GmbH  
Verkaufsniederlassung  
Berlin Kanalstraße 13 · 12357 Berlin  
Telefon: 030 660666-10  
[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)



„Durch die Ausbildung bei mf fühle ich mich perfekt auf das Berufsleben vorbereitet.“

## Einfach gut beraten

Ob Neubau oder energetische Sanierung: Unsere Heizungsprofis realisieren die für Sie ökologisch und ökonomisch beste Lösung. Wir sind herstellerunabhängig und haben daher ausschließlich die Zufriedenheit unserer Kunden im Blick. Unser Leistungsspektrum ist dabei immer so vielseitig wie Ihr konkreter Bedarf. Die Investition in innovative

Heizungstechnik ist vor allem eine Investition in die Zukunft! Wir helfen Ihnen dabei, den Verbrauch zu reduzieren und damit die Kosten nachhaltig zu senken. Am Beginn eines neuen Projektes steht für uns ein umfassender Energie-Check. Gern übernehmen wir bei der sich anschließenden Realisierung auch die gewerkeübergreifende Koordinierung aller Arbeiten.



[www.wilo.de](http://www.wilo.de)

**WILO IST DEIN PLUS<sup>+</sup>  
FÜR DIE ZUKUNFT.**

**Wilo-Stratos PICO plus**  
Noch weniger Stromverbrauch,  
noch mehr Komfort: **DEIN PLUS<sup>+</sup>**

Pioneering for You

**wilo**

## Wir regeln das für Sie

Der erste Schritt zum Energiesparen sind Anlagen, die zum jeweiligen Bedarf passen. Durch eine optimale Regelungstechnik können die Betriebskosten deutlich gesenkt werden. Wir planen, programmieren und realisieren Regelanlagen für das Gebäudemanagement in jeder Größenordnung. Individuelle Wünsche lassen sich auf diese Weise über eine Fernbedienung oder unsere Computer-Leitzentrale umsetzen. Unsere Fachberater stehen Ihnen jederzeit gern mit Rat und Tat zur Seite!

## Immer gern für Sie vor Ort

Durch regelmäßige Wartungen und Instandhaltungen stellen wir die permanente Verfügbarkeit Ihrer Heizungsanlagen sicher. Ob als Einzelauftrag oder bequem per Wartungsvertrag, ob Gas-, Öl- oder Holzkessel, Wärmepumpe oder Solarheizung: Mit dem Wartungsteam von mf sind Sie immer auf der sicheren Seite. Wir kümmern uns um alle anstehenden Wartungs- und Reparaturarbeiten. Sie erreichen unseren 24-Stunden-Notdienst rund um die Uhr. Unsere mobilen Techniker und Servicemitarbeiter sind in kürzester Zeit bei Ihnen und kümmern sich um eine fach- und sachgerechte Ausführung. Dabei profitieren Sie von unserem langjährigen Know-how rund um die Haus- und Versorgungstechnik.



**Buderus** Heizsysteme mit Zukunft.

Solide. Modular.  
Vernetzt.

**Die Titanium Linie von Buderus.**  
Zukunftsweisende Heiztechnik im edlen Design: Die erfolgreiche Titanium Linie von Buderus setzt sich fort und wurde um weitere innovative Produkte ergänzt. Optisch stehen die verschiedenen Geräte im perfekten Einklang und auch die Technik der einzelnen Komponenten ist optimal aufeinander abgestimmt. Mit dem Systemexperten Buderus haben Sie alles aus einer Hand und setzen auf fortschrittliche Technologie.



**Bosch Thermotechnik GmbH · Buderus Deutschland · [www.buderus.de](http://www.buderus.de)**

Bessemerstr. 76A 12103 Berlin Tel.: 030/75488-0 berlin@buderus.de	Berliner Straße 1 16727 Velten Tel.: 03304/377-0 berlin.brandenburg@buderus.de	Am Magnapark 4 14542 Werder OT Plötzing Tel.: 03327/5749-110 werder@buderus.de	Feldmark 9 17034 Neubrandenburg Tel.: 0395/4534-201 neubrandenburg@buderus.de	Hansestr. 5 18182 Bentwisch Tel.: 0381/60969-12 rostock@buderus.de
--	---	---	--	---

## Wir leben Digitalisierung

Das Handwerk 2.0 gehört bei uns längst zum Tagesgeschäft. Bereits seit 2014 ist bei mf der sogenannte „Mobile Monteur“ im Einsatz. Es handelt sich dabei um ein Software-Werkzeug, mit dem der Monteur über ein Notebook an die Büro-EDV angebunden ist. Dadurch kann er vor Ort jederzeit auf alle relevanten Kunden- und Objektdaten zugreifen. Auf diese Weise lassen sich Prozesse noch effektiver, transparenter und schneller steuern – zum Nutzen der Kunden! Der Monteur erhält seine Aufträge elektronisch und dokumentiert die Arbeiten vor Ort mit Bildern, Zeichnungen etc. Zugleich können so auf bequeme Weise das verbrauchte Material und die Arbeitszeit erfasst werden, die der Kunde durch seine Unterschrift am mobilen Gerät bestätigt. Alle Informationen werden dann an die mf-Zentrale weitergeleitet und verarbeitet. So einfach geht effizientes Handwerk heute. Unsere Erfahrungen mit dem Mobilen Monteur zeigen: Gerade bei Heizungsnotfällen ist eine schnellere Reaktion möglich.

### Alles im Blick

Auf digitalem Wege können Heizungsanlagen heute aus der Ferne kontrolliert und gesteuert werden. Bei einer Störung wird direkt der Kundendienst informiert. Nach Feierabend oder am Wochenende gelangt die Fehlermeldung direkt an unseren Notdienst, sodass dieser unmittelbar aktiv werden kann. Zum Teil können so Probleme auch aus der Ferne diagnostiziert und behoben werden. Gern stehen Ihnen unsere Fachleute für ein ausführliches Beratungs- und Informationsgespräch zur Verfügung.



Direkt zu KSBase Consult Building  
– die Auslegungssoftware von KSB  
[www.ksb.de/ksbase-consult](http://www.ksb.de/ksbase-consult)

## Beste Technik für Heizung, Klima und Lüftung vom einzigen **Komplettanbieter**

KSB Aktiengesellschaft · Vertriebshaus Berlin · Wittestraße 30 C · 13509 Berlin  
Tel.: +49 30 43578-5014 · [vertrieb-berlin@ksb.com](mailto:vertrieb-berlin@ksb.com)

► **Unsere Technik. Ihr Erfolg.**  
Pumpen ■ Armaturen ■ Service





# Heizsysteme für die Zukunft!

**Solvis, wir sind Ihr Spezialist für:**

- **Intelligente Heizsysteme**  
SolvisBen | SolvisMax  
Langlebig. Wirtschaftlich. Flexible Energiewahl.
- **Solarkollektoren**  
SolvisFera | SolvisCala | SolvisCala Eco | SolvisLuna  
Effizient. Ökologisch. Förderfähig.
- **Frischwasserstationen**  
SolvisVital | SolvisClean  
Hygienische Warmwasserbereitung.

**Generations-  
übergreifend &  
Zukunftssicher!**



## Einfach traumhafte Bäder

Ob Standardbad oder komplette Wellness-Oase: Wir gestalten Ihre Bäder und Sanitäranlagen nach Ihren individuellen Wünschen und Ideen. Als TÜV-zertifizierte Spezialisten im Bereich der Komplettbadsanierung legen wir die Messlatte bei der Ausführung hoch an. Wir koordinieren auf Wunsch alle Arbeiten und Gewerke. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie haben nur einen festen Ansprechpartner, der sich um die Einhaltung aller Kosten und Termine kümmert.



### So individuell wie Sie

Für Ihre Wünsche nehmen wir uns gern Zeit und beraten Sie umfassend und kompetent in allen Fragen. Ob neues Bad oder Sanierung, barrierefrei oder auf kleinstem Raum: Die Badspezialisten von mf wissen, worauf es bei der Gestaltung und Realisierung Ihres Traumbades ankommt. Ein modernes Design, Qualitätsmaterialien und -armaturen sowie eine handwerklich perfekte Ausführung sind dabei immer garantiert. Auch für kleinere Aufträge, wie z. B. tropfende Wasserhähne oder andere Reparaturen, sind wir gern für Sie im Einsatz. Fordern Sie uns!



**BADSANIERUNG?**  
Vergessen Sie nicht  
die Fußbodenheizung!



Mit dem neuen System RAUTHERM SPEED renova können Sie im Rahmen Ihrer Badsanierung ganz einfach in den Komfort einer Fußbodenheizung kommen. Und das **schneller, einfacher und günstiger** als Sie denken!

- **Schnell:** Bereits nach 5 Stunden wieder begehbar
- **Einfach:** Kein Entfernen der vorhandenen Fliesen notwendig
- **Günstig:** Geringe Material- und Betriebskosten

[www.rehau.de/fussbodenheizung](http://www.rehau.de/fussbodenheizung)



ENTDECKEN SIE  
**DIE NEUE REINHEIT**

GROHE SENSIA ARENA  
DUSCH-WC

*Pure Freude  
an Wasser*



## Aktuelle Trends im Blick

Gerade bei der Gestaltung und Ausstattung von Bädern dreht sich das Innovationsrad besonders schnell. Aktuelle Entwicklungen und Trends haben wir immer fest für Sie im Blick und integrieren diese in unser vielseitiges Portfolio. Um die Badwünsche unserer Kunden in Zukunft noch professioneller umsetzen zu können, haben wir uns dem Verband der Bäderbauer Berlin-Brandenburg angeschlossen. Bei Stranganierungen im großen Stil ist mf Partner zahlreicher Berliner Wohnungsunternehmen.

### Trinkwasser ist unser kostbarstes Gut

Ob defekter Wasserhahn oder beschädigte Abwasserleitung: Hauseigentümer, Verwalter und Vermieter sind für eine sichere Trinkwasser-Installation in ihrem Gebäude verantwortlich. Dabei unterstützen wir sie gern! Unser geschultes Fachpersonal erstellt Wasseranalysen im Labor, führt Legionellentests und Werkstoffprüfungen durch, kontrolliert Rohrleitungen und die Trinkwassererwärmung und kümmert sich um die Sicherung von Hygiene und Gesundheit. Auch für das Thema Abwasser sind Sie bei uns in besten Händen. Mit unserem Entwässerungs-Check ist der reibungslose, vorschriftengerechte Betrieb Ihrer Entwässerungsanlage gewährleistet und Sie haben die Sicherheit, dass alles nach Vorschrift läuft.

*„Der Service ist ein zentraler Baustein unserer Philosophie. Das wissen unsere Kunden zu schätzen.“*



# RIELLO

Energy For Life

Tel.: +49 23489014-0  
 info@rielloburners.de  
 www.riello.com



RIELLO ist ein international führendes Unternehmen bei der Herstellung und im Vertrieb von Brennern für Anwendungen im Privat-, Gewerbe- und Industriebereich.

Unsere Produkte stehen für:

- Zuverlässigkeit
- Umweltbewusstsein
- Wohlbefinden



## Unser Rundum-Service

Ohne langes Wenn und Aber stellen wir uns auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein und bieten diesen kostengünstige Lösungen nach ihren individuellen Anforderungen. Unser Servicepaket ist breit gefächert und reicht von der Beratung vor Ort über die exakte Planung bis zur hochwertigen Umsetzung und Wartung. Als langjähriger Familienbetrieb legen wir größten Wert auf eine sehr persön-

liche und individuelle Betreuung unserer Kunden. Wir verstehen uns als Ihr Partner und sind daher rund um die Uhr für Sie erreichbar: nachts ebenso wie am Wochenende. Und sollte die Heizung einmal ausfallen, sind unsere Serviceteams sofort zur Stelle, um die Störung zu beheben. Übrigens: Selbst ein Austausch des Heizkessels innerhalb von 24 Stunden stellt für uns kein Problem dar.

V. l.: Andreas Körner, Matthias Frankenstein und Jörg Luchtenberg-Dickhoff



## Alles unter einem Dach

Wir bieten Ihnen intelligente Lösungen für Ihre Haustechnik. Von der Wärmebedarfsermittlung bis zur Energieberatung, von der Wärmelieferung bis zur Wartung, von der wirtschaftlichen Modernisierung über Kleinreparaturen bis zur umweltgerechten Planung und Installation sind wir Ihr Spezialist für alle Fälle und jeden Bedarf. Gern

stehen wir Ihnen auch bei allen Finanzierungs- und rechtlichen Fragen mit Rat und Tat zur Seite. In einer Broschüre lässt sich die Vielfalt unseres Leistungsspektrums natürlich nicht bis ins Detail erläutern. Wir freuen uns daher auf Ihren Anruf oder Besuch! Das Team von mf ist jederzeit gern für Sie da.

**Der Viega Systemverbund**  
Gebäudetechnik aus einer Hand.

**Rohrleitungstechnik**

**Vorwandtechnik**

**Design**

**Flächentemperierung**

**Entwässerungstechnik**

[viega.de](http://viega.de)

**viega**



## Kontakt

**mf Mercedöl GmbH**

Holzhauser Str. 16

13509 Berlin

Tel.: +49 30 40 72 72 0

Fax: +49 30 40 72 72 299

info@mercedoel.de

[www.mercedoel.de](http://www.mercedoel.de)

